

REGULAMIN PROMOCJI „Rozdajemy lody po rozdaniu świadectw” W GALERII TWIERDZA ZAMOŚĆ

1. Postanowienia ogólne

- a) **Nazwa Akcji promocyjnej** – Akcja promocyjna będzie prowadzona pod nazwą: „Rozdajemy lody po rozdaniu świadectw”.
- b) **Organizator Akcji promocyjnej** - **Arleta Kołaszevska**, przedsiębiorcą prowadzącym działalność gospodarczą w Zamościu (22-400), adres: Plac Stefanidesa 6, pod firmą „**VAFLOVE - Lody Rzemieślnicze Arleta Kofaszevska**”, NIP 9223005358, REGON 521637487, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, zwana dalej Organizatorem.
- c) **Miejsce Akcji promocyjnej** - Akcja promocyjna odbędzie się w Centrum Handlowym Twierdza Zamość ul. Przemysłowa 10, 22-400 Zamość.
- d) **Zleceniodawca Akcji promocyjnej** - Akcja promocyjna organizowana jest na zlecenie podmiotu EPP Retail - Twierdza Zamość spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie (02-673) przy ul. Konstruktorskiej 12a, NIP 525-249-45-82, REGON 142707590, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000372402, reprezentowaną przez Joannę Wyrostek – Pełnomocnika.
- e) **Okres Akcji promocyjnej** – Akcja promocyjna odbędzie się w dniu 21 czerwca 2024 roku, w godzinach od 11:00 do 14:00 lub do wcześniejszego wyczerpania zapasów

2. Definicje

- a) **Akcja promocyjna** - publiczna sprzedaż konsumencka premiowana odbywająca się w Centrum Handlowym w okresie trwania akcji promocyjnej - na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w której przyznanie gałki lodu z wafelkiem Uczestnikom Akcji promocyjnej uzależnione jest od spełnienia przesłanek określonych w Regulaminie.
- b) **Centrum Handlowe** – Centrum Handlowym Twierdza Zamość ul. Przemysłowa 10, 22-400 Zamość.
- c) **Punkt Obsługi Akcji promocyjnej** - oznaczone miejsce w Centrum Handlowym zlokalizowane przy strefie restauracyjnej czynne w dniu 21 czerwca 2024 roku, od godz. 11:00 do wyczerpania Puli lodów lub do zakończenia czasu trwania Akcji promocyjnej czyli do godz. 14:00. W Punkcie Obsługi Akcji promocyjnej hostessa będzie obsługiwać Uczestników Akcji promocyjnej - zgodnie z niniejszym Regulaminem,
- d) **Nagroda w ramach akcji promocyjnej** – nagroda lub nagrody, o których mowa w pkt.5 Regulaminu.
- e) **Uczestnik/ Uczestnicy Akcji promocyjnej** – osoba lub osoby spełniające kryteria, o których mowa w pkt. 3 Regulaminu, biorące udział w Akcji promocyjnej.
- f) **Regulamin Akcji promocyjnej** – niniejszy regulamin.

3. Uczestnicy Akcji promocyjnej

1. Udział w konkursie jest bezpłatny i nieobowiązkowy. Konkurs adresowany jest wyłącznie do dzieci w wieku od 7 do 18 lat
2. W Akcji promocyjnej może wziąć udział wyłącznie Uczeń/Uczennica szkoły podstawowej i ponadpodstawowej (od 7 do 18 roku życia) który/która otrzymał/a promocje do następnej klasy.

4. Zasady Akcji promocyjnej

- a) Osoba spełniająca przesłanki opisane w pkt 3 Regulaminu, celem wzięcia udziału w Akcji promocyjnej powinna:
 - Zapoznać się z niniejszym Regulaminem i zaakceptować jego postanowienia;
 - Przynieść oryginał świadectwa w formie papierowej do punktu Akcji Promocyjnej lub przedstawić czytelną fotografię świadectwa w urządzeniu multimedialnym odtwarzającym zdjęcia (smartfon, iPhone, telefon komórkowy, tablet, laptop, aparat cyfrowy). Warunkiem koniecznym jest możliwości czytelnego odczytania danych ucznia ze świadectwa szkolnego (imię i nazwisko, rodzaj szkoły, informacja o promocji do następnej klasy lub ukończenia szkoły).

- b) Uczestnik Akcji Promocyjnej uczęszczający do szkoły podstawowej/ponadpodstawowej, który spełni założenia niniejszego Regulaminu i przedstawi świadectwo szkolne z promocją do następnej klasy uprawniony jest do otrzymania jednej gałki lodu z wafelkiem w stoisku promocyjnym Vaflove, o której mowa w pkt. 5
- c) Akcja promocyjna nie jest grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych, a także nie jest konkursem w rozumieniu przepisów prawa.

5. Nagrody w ramach Akcji promocyjnej:

- a) Nagrodą w ramach Akcji promocyjnej jest jedna gałka lodów z wafelkiem o wartości 7 zł brutto dostępna w stoisku promocyjnym Vaflove
- b) Uczestnik spełniający warunki Regulaminu, który zgłosił się do punktu Akcji Promocyjnej Vaflove i przedstawi świadectwo z promocją do następnej klasy uprawniony jest tylko do jednej gałki lodu z wafelkiem. Lody są wydawane w godzinach trwania Akcji promocyjnej, tj. od 11:00 do wyczerpania Puli zapasów lub do zakończenia czasu trwania Akcji promocyjnej czyli do godz. 14:00 w dniu 24 czerwca 2014r.;
- c) Uczestnik może wziąć udział w Akcji Promocyjnej jednokrotnie.
- d) Uczestnikowi Akcji promocyjnej nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego zamiast gałki lodu z wafelkiem ani do przeniesienia uprawnienia do odebrania gałki lodu z wafelkiem na osoby trzecie;
- e) Lody w Akcji promocyjnej - nie podlegają wymianie na gotówkę ani na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe;
- f) Czas Wydawania lodów jest ograniczony. Po zakończeniu czasu trwania Akcji promocyjnej, Uczestnikom nie przysługuje roszczenie do otrzymania Nagrody, nawet po spełnieniu wszystkich postanowień Regulaminu.
- g) Liczba gałek lodów jest ograniczona (podczas Akcji promocyjnej przewidziane jest 600 sztuk gałek lodów z wafelkiem)

6. Zasady postępowania reklamacyjnego

- a) Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie za pośrednictwem poczty lub pisemnie bezpośrednio w Biurze Organizatora na adres wskazany w punkcie 1 lit. b) Regulaminu w terminie 7 dni licząc od dnia zakończenia Akcji promocyjnej. O prawidłowym wniesieniu reklamacji decyduje stempel pocztowy lub potwierdzenie jej złożenia w biurze Organizatora.
- b) Każda reklamacja powinna zawierać następujące dane Uczestnika Akcji promocyjnej:
 - imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego składającego reklamację,
 - powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego;
- c) Reklamacje rozpatruje Organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje – zgłoszone w formie pisemnej, zawierające dane określone w pkt 6 lit b) Regulaminu;
- d) Postępowanie reklamacyjne trwa 7 (siedem) dni roboczych. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane składającemu reklamację pocztą (listem poleconym) na adres wskazany w reklamacji. O zachowaniu trzydniowego terminu decyduje data nadania przesyłki przez Organizatora (data stempla pocztowego);
- e) Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne, a wyczerpanie postępowania reklamacyjnego nie jest konieczne przed realizacją swoich roszczeń na drodze postępowania sądowego.

7. Postanowienia końcowe

- a) Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna będzie w Okresie Akcji promocyjnej – w Punkcie Obsługi Akcji promocyjnej.
- b) Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją promocyjną - będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- c) Organizator Akcji promocyjnej zastrzega sobie prawo w każdym czasie do zmiany Regulaminu z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, których nie był w stanie przewidzieć przy organizacji Akcji promocyjnej, z zastrzeżeniem, że zmiany te mogą być dokonane tylko na korzyść Uczestników. Zmiany regulaminu będą ogłaszane w ten sam sposób co ogłoszenie samego regulaminu.

- d) Organizator Akcji promocyjnej ma prawo do odwołania Akcji promocyjnej z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Organizatora, siły wyższej oraz problemów technicznych pojawiających się w miejscu odbywania się Akcji promocyjnej uniemożliwiających działania Punktu Obsługi Akcji promocyjnej, których nie był w stanie przewidzieć przy jego organizacji. Odwołanie Akcji Promocyjnej nie dotyczy osób, które w chwili odwołania Akcji Promocyjnej spełniły już warunki, o których mowa w pkt 4 a Regulaminu.
- e) W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.